



**Maßnahme:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_

Würden Sie uns weiterempfehlen? Wir sind ständig bemüht, unser Angebot zu verbessern und Kritikpunkte aufzunehmen. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie die folgenden Fragen beantworten. Für Ihre Mitwirkung bedanken wir uns bereits an dieser Stelle.

**Bitte verwenden Sie das Schulnotensystem von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht) oder Kreuzen Sie an! Teil 1 – Rückmeldung allgemein**

	1	2	3	4	5	6
1. Wie gut wurden Sie bei der Anmeldung beraten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie gut beurteilen Sie die Betreuung und Organisation Ihres Trainings durch CV Total!?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter von CV Total!?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie weit fühlten Sie sich bei der Wiedereingliederung vom Träger unterstützt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Wenn Sie zwischen 3 und 6 bewertet haben: Was können wir verbessern?</u>						
5. Wie beurteilen Sie die Schulungsmethoden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Konnten Sie bei uns etwas lernen?	JA <input type="checkbox"/>			NEIN <input type="checkbox"/>		
6. a) wenn „JA“ - für Ihre berufliche Zukunft (arbeitsmarktliche Verwertbarkeit)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. b) wenn „JA“ - für Ihre persönlichen Zielsetzungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Wie beurteilen Sie die Arbeitsatmosphäre (Räume, Sauberkeit, technische Ausstattung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter von CV Total!?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Würden Sie CV Total! weiterempfehlen?	JA <input type="checkbox"/>			NEIN <input type="checkbox"/>		
10. Feedback in einem Satz:						

**Teil 2 – Rückmeldung zu Ihrem Coach:**

**Name Coach (Herr/Frau)** \_\_\_\_\_

	1	2	3	4	5	6
1. Wie benoten Sie die Kundenorientierung des Coaches (m/w)?	<input type="checkbox"/>					
2. Hat der Coach (m/w) Sie aktiviert bzw. Sie mit einem guten Ergebnis bei der Arbeit an Ihrer Integration vorgebracht?	<input type="checkbox"/>					
3. Ist Ihr Coach (m/w) transparent vorgegangen? Hat er /sie Ihnen alles erklärt, was Sie bezüglich der Maßnahme wissen mussten?						
3. Für wie kompetent halten Sie Ihren Coach (m/w) fachlich?	<input type="checkbox"/>					
4. Wie würden Sie seine Gesamtleistung bewerten?	<input type="checkbox"/>					

Was können wir verbessern? Sonstiges persönliches Feedback?

Vielen Dank für die Beantwortung!

Sie können uns damit unterstützen,  
immer ein kleines bisschen besser  
zu werden!

